

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT DIENSTVERLENING Heijnen Re-integratie B.V.

Art. 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Heijnen re-integratie BV, elk advies van Heijnen re-integratie BV, elke aanvaarding van een aanbieding door de opdrachtgever, iedere opdracht van een opdrachtgever en iedere overeenkomst tussen Heijnen re-integratie BV, en een opdrachtgever, waarop Heijnen re-integratie BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden gelden tevens voor iedere overeenkomst tussen Heijnen re-integratie BV en een opdrachtgever, bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Art. 2. Offertes

1. De door Heijnen re-integratie BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding door de opdrachtgever is genoemd.
2. De aanvaarding van een niet-vrijblijvende aanbieding van Heijnen re-integratie BV geschiedt schriftelijk door de opdrachtgever en dient binnen de in lid 1 bedoelde termijn door Heijnen re-integratie BV ontvangen te zijn. Indien deze termijn wordt overschreden, dan komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij Heijnen re-integratie BV aan opdrachtgever bericht, dat de overeenkomst ondanks de termijnoverschrijding alsnog tot stand gekomen is.
3. De in een offerte vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
4. Alle opdrachten worden met uitsluiting van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Heijnen re-integratie BV, die als enige opdrachtnemer geldt.

5. Artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is derhalve ook nimmer van toepassing.

Art. 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Heijnen re-integratie BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarbij Heijnen re-integratie BV aansprakelijk blijft voor de nakoming door de derde.
2. Heijnen re-integratie BV en de eventueel door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen/derden zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De door Heijnen re-integratie BV te vervullen verbintenis/ verbintenissen betreft/betreffen derhalve geen resultaatsverbintenis(sen), maar een inspanningsverbintenis/inspanningsverbintenissen. Heijnen re-integratie BV garandeert derhalve nimmer enig door de opdrachtgever gewenst resultaat.
3. De door Heijnen re-integratie BV ter beschikking gestelde arbeidsdeskundigen zijn in de uitvoering van hun werkzaamheden onderworpen aan de in opdracht van het UWV ten behoeve van de Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen opgestelde "Gedragscode voor Arbeidsdeskundigen werkzaam in keuringsinstellingen" en staan ingeschreven in het Register voor arbeidsdeskundigen.
4. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt op het kantoor van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen, dan wel op het kantoor van Heijnen re-integratie BV, zulks ter vrije keuze van Heijnen re-integratie BV.
5. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Heijnen re-integratie BV in staat te stellen de opgedragen werkzaamheden optimaal te kunnen verrichten. Dit houdt onder meer in dat medewerkers van de

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT DIENSTVERLENING Heijnen Re-integratie B.V.

opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn, dat desgevraagd kantoor faciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen en dat door opdrachtgever inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en inlichtingen, waarvan

Heijnen re-integratie BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Heijnen re-integratie BV worden verstrekt. Indien de opdrachtgever die verplichtingen niet nakomt, heeft Heijnen re-integratie BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6. De werkzaamheden door arbeidsdeskundigen ten behoeve van UWV, zullen worden verricht in het kader van een overeenkomst die nimmer ten doel, dan wel tot gevolg kan hebben dat tussen de opdrachtgever en de desbetreffende arbeidsdeskundige een dienstverband ontstaat. Heijnen re-integratie BV blijft contractspartij van de opdrachtgever.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Heijnen re-integratie BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien bepaalde werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, zonder dat dit te wijten is aan Heijnen re-integratie BV, is de opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs van die werkzaamheden volledig te

betalen, alsmede alle kosten die ontstaan zijn doordat de werkzaamheden niet konden worden uitgevoerd.

9. Heijnen re-integratie BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Heijnen re-integratie BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door hem is verstrekt.

Art. 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Indien partijen een bepaalde termijn zijn overeengekomen, kan die termijn alleen worden gewijzigd door middel van een schriftelijke overeenkomst.
3. Bij overschrijding van een overeengekomen uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Heijnen re-integratie BV schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een termijn van tenminste 2 weken.

Art. 5. Meerwerk

1. Heijnen re-integratie BV is gerechtigd extra werkzaamheden te verrichten en heeft recht op betaling daarvan, indien na het aangaan van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om die extra werkzaamheden te verrichten.
2. Heijnen re-integratie BV zal geen meerkosten aan de opdrachtgever in rekening kunnen brengen indien de extra werkzaamheden het gevolg zijn van omstandigheden die aan haar zijn te wijten.
3. In geval van nieuwe verplichtingen van Heijnen re-integratie BV ten gevolge van wetwijzigingen en/of overheidsvoorschriften zullen partijen overleg plegen over de wijziging van

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT DIENSTVERLENING Heijnen Re-integratie B.V.

- de overeenkomst en de betaling van de daaruit voortvloeiende kosten.
- Indien als gevolg van de hiervoor bedoelde extra werkzaamheden een eventueel overeengekomen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden wordt beïnvloed, kan dit, afgezien van het feit dat een dergelijk tijdstip altijd indicatief en nimmer fataal is, nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Heijnen re-integratie BV voor schade van de opdrachtgever.

Art. 6. Geheimhouding

- Beide partijen en de door Heijnen re-integratie BV bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen/derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Art. 7. Intellectuele eigendom

- Heijnen re-integratie BV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.
- Alle door Heijnen re-integratie BV vervaardigde en voortgebrachte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Heijnen re-integratie BV verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht worden.
- Heijnen re-integratie BV behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

- Heijnen re-integratie BV kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen indien zij voor onbepaalde tijd geldt en niet door volbrenging eindigt. Heijnen re-integratie BV is gerechtigd een overeenkomst voor bepaalde tijd en een overeenkomst die door volbrenging eindigt tussentijds op te zeggen wegens gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen worden verstaan de omstandigheden die het onmiddellijk onmogelijk maken een overeenkomst na te komen.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst die door volbrenging eindigt, dan wel voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds opzegt, is zij het volledige honorarium verschuldigd.

Art. 9. Contractoverneming

- Heijnen re-integratie BV is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een derde. De opdrachtgever is een dergelijk geval bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- De opdrachtgever zal medewerking aan een dergelijke overdracht verlenen, tenzij die medewerking redelijkerwijs niet van haar gevergd kan worden.

Art. 10. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van Heijnen re-integratie BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Heijnen re-integratie BV omstandigheden ter kennis komen die Heijnen re-integratie BV goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Heijnen re-integratie BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT DIENSTVERLENING Heijnen Re-integratie B.V.

stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Heijnen re-integratie BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Heijnen re-integratie BV schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Heijnen re-integratie BV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is **de opdrachtgever** bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Art. 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Heijnen re-integratie BV, bij gebreke waarvan ieder recht terzake voor de opdrachtgever vervalt.
2. Indien een klacht gegrond is zal Heijnen re-integratie BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinnig is, zal Heijnen re-integratie BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de wet en het gestelde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Art.12. Aansprakelijkheid

1. Bij alle te verrichten werkzaamheden zullen Heijnen re-integratie BV en de eventueel door Heijnen re-integratie BV bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden naar eer en geweten handelen.
2. Heijnen re-integratie BV is nimmer aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever, tenzij de schade veroorzaakt is door grove schuld of opzet bij de uitvoering van de overeenkomst door Heijnen re-integratie BV en/of bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen/ derden en Heijnen re-integratie BV haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met de opdrachtgever aan deze personen/derden heeft overgedragen of in het geval er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Heijnen re-integratie BV zelf. Heijnen re-integratie BV *is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade*.
3. De aansprakelijkheid van Heijnen re-integratie BV voor door de opdrachtgever geleden schade is beperkt tot het bedrag van de door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar inzake de in artikel 11, lid 2 van de algemene voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid, in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade om welke reden dan ook niet door de verzekeringspolis wordt gedekt of niet verzekerd of verzekeraar is, dan is de aansprakelijkheid van Heijnen re-integratie BV beperkt. En wel beperkt tot (de) schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Heijnen re-integratie BV en/of de door Heijnen re-integratie BV bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, doch slechts tot het bedrag van het verschuldigde honorarium. Bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid in dat geval beperkt

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT DIENSTVERLENING Heijnen Re-integratie B.V.

- tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
5. De opdrachtgever stelt onder alle omstandigheden alles in het werk om Heijnen re-integratie BV in staat te stellen eventuele fouten waarvoor Heijnen re-integratie BV aansprakelijk is, door Heijnen re-integratie BV te laten herstellen, dan wel de daardoor veroorzaakte schade te beperken of op te heffen.
 6. Heijnen re-integratie BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Heijnen re-integratie BV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
 7. Ergo: de opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door hem zijn verstrekt.
 8. Heijnen re-integratie BV is niet aansprakelijk in het geval er van haar zijde sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Heijnen re-integratie BV zijn toe te rekenen.
 9. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Heijnen re-integratie BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Heijnen re-integratie BV niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 10. Indien Heijnen re-integratie BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

Art. 13. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Heijnen re-integratie BV, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De uurtarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Indien Heijnen re-integratie BV een vast honorarium of uurtarief heeft aangeboden of met de opdrachtgever is overeengekomen, is Heijnen re-integratie BV niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Heijnen re-integratie BV heeft het recht jaarlijks per 1 januari de prijzen, honoraria en tarieven aan te passen conform het CBS-indexcijfer voor regelingslonen. Een verhoging van de prijs en tarieven zal daaraan voorafgaand schriftelijk aan de opdrachtgever worden meegedeeld.

Art. 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Heijnen re-integratie BV aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT DIENSTVERLENING Heijnen Re-integratie B.V.

- over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat laatste geval geldt de wettelijke rente.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zal Heijnen re-integratie BV de curator of de bewindvoerder van de opdrachtgever een termijn stellen van 14 dagen om schriftelijk zekerheid te geven tot nakoming. Indien dit niet binnen die termijn van 14 dagen wordt gegeven, kan de curator of bewindvoerder geen nakoming van de verplichtingen van Heijnen re-integratie BV vorderen.
 4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij hiervoor op grond van het Burgerlijk Wetboek een grond bestaat.

Art. 15. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 2.950,-- 15%
 - over het meerdere tot € 5.900,-- 10%
 - over het meerdere tot € 14.750,-- 8%
 - over het meerdere tot € 59.000,-- 5%
 - over het meerdere 3%.
2. Indien Heijnen re-integratie BV aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De opdrachtgever is jegens Heijnen re-integratie BV de door Heijnen re-integratie BV gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Heijnen re-integratie BV en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Art. 16. Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Heijnen re-integratie BV, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Groningen. Heijnen re-integratie BV blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Art.17. Toepasselijk recht

1. Op elke aanbieding van Heijnen re-integratie BV, elke aanvaarding van een aanbieding door opdrachtgever en iedere overeenkomst tussen Heijnen re-integratie BV en de opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.

Art. 18. Wijziging van de voorwaarde

1. Heijnen re-integratie BV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Heijnen re-integratie BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT DIENSTVERLENING Heijnen Re-integratie B.V.

jegens de opdrachtgever in werking
zodra hem de wijziging is
medegedeeld.